

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

1^{re} ET 2^e ÉTAPE



MAISON D'AIDE ET D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES VICTIMES **DE VIOLENCE CONJUGALE**

AVEC OU SANS ENFANTS

01	Mot de la directrice générale
02	Conseil d'administration et vie démocratique
03	L'équipe de travail
04	Historique
05	Problématique de la violence conjugale
06	Mission et valeurs • Notre approche : L'intervention féministe
07	Objectifs en maison de 1 ^{re} et de 2 ^e étape
08	Les services : la maison de 1 ^{re} étape • Soutien spécifique : Covid-19 • Ligne d'écoute et accueil téléphonique • L'hébergement
11	Suivis individuels • Ateliers et activités • L'intervention en milieu de vie • Les interventions axées sur la relation mère-enfant
13	Accompagnements • Projet adaptation des services lié aux mesures 16 du plan d'action gouvernemental
14	Services externes • Suivis externes individuels • Groupes de soutien • Suivis post-hébergement
16	Les services : la maison de 2 ^e étape • Les rencontres individuelles • Ateliers et activités • Les accompagnement • Comité voisinage • Les suivis post-hébergement • Orientation des femmes au départ • Comité de sélection des locataires
19	La concertation • Comités et tables de concertation
22	Entente et protocole • Protocole Tolérance zéro • Entente P.H.A.R.E.
23	Prévention et sensibilisation • 12 jours d'action contre la violence • Facebook et Instagram • Journée internationale des droits des femmes
24	Autres réalisations
26	Les comités internes
27	Réalisations 2021-2022
29	Financement et partenaires
30	Plan d'action 2022-2023

TABLE DES MATIÈRES



Comme à chaque année, le moment de bilan qu'impose la rédaction de notre rapport d'activités annuel nous permet de constater tout le travail effectué au cours de la dernière année.

Cette année, la cause des femmes victimes de violence conjugale a résonnée dans le cœur de toutes et tous avec la disparition de 21 femmes, dont la vaste majorité dans un contexte conjugal. C'est un sommet jamais vu depuis 2008. S'ajoute aussi, avec plein de tristesse, 2 infanticides.

Malheureusement, ces disparitions très médiatisées ont mis en lumière la réalité de beaucoup de femmes qui vivent dans l'ombre de la violence conjugale.

Notre société débute tout juste cette réflexion collective tant attendue sur les impacts de cette violence conjugale, dans nos vies, dans nos familles, dans nos collectivités.

L'année qui se termine a aussi vu naître le début de possibles grands changements; la mise en place des Tribunaux spécialisés en matière de violence sexuelle et de violence conjugale, l'implantation des bracelets anti-rapprochement pour mieux assurer la sécurité des victimes de violence conjugale, la ligne d'aide financière d'urgence (LAFU) qui prend en charge certaines dépenses d'urgence (frais de transport, alimentation, hébergement et frais de subsistance) pour permettre à une femme victime de quitter un environnement dans lequel sa sécurité est compromise. Tous de beaux succès dans notre lutte à la violence conjugale.

Ces avancées sont possibles grâce à toutes les femmes qui ont su être courageuses et qui ont dénoncé leurs agresseurs. À toutes ces femmes qui sont sorties de l'ombre, bravo mesdames!

La dernière année fut remplie de défis. Tellement bien remplie, que le temps a filé à toute allure. Malgré toute la rapidité et l'action de la dernière année, l'équipe a su offrir un soutien remarquable à toutes les femmes et les enfants ayant croisés le chemin de La Re-Source.

Toutes les membres de notre équipe et de notre conseil d'administration se sont mobilisées et investies de tout cœur pour accompagner les femmes et les enfants dans ce moment de vie difficile, faisant émerger de l'entraide, de la solidarité et du respect mutuel.

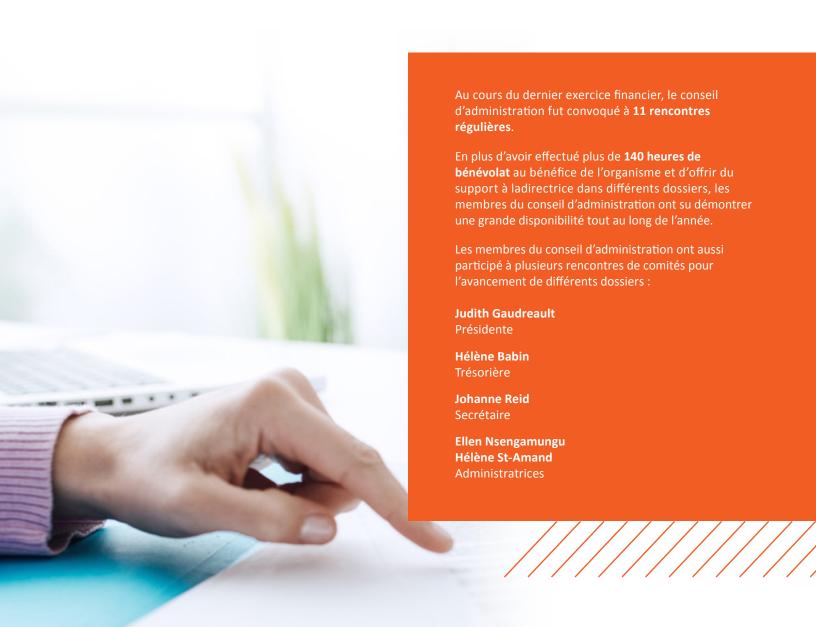
Nous sommes très fières de vous présenter tout le travail accompli cette année. En se souhaitant une prochaine année sans violence et remplie de douceur.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Karine Morel



CONSEIL D'ADMINISTRATION ET VIE DÉMOCRATIQUE



Directrice générale

Karine Morel

Coordonnatrice à l'intervention

Geneviève Rondeau

Adjointe administrative

Ève Gloutnay

Intervenante gestionnaire d'immeuble

Sandrine Leblond

Intervenantes à la sensibilisation

Karyann Alix Jennifer-Ann Dooling Claudia Lavigueur

Intervenantes aux services externes

Jessica Lee Smith Jennifer Huard

Intervenantes mère-enfant

Nicole Dessalines Valérie Clermont

Intervenantes auprès des femmes

Alexandra Castonguay | Judith Paquin Suzane Niyoyita | Annie Roy | Galyna Shupenia Noémie Ghienne | Tania Howes | Faye Flores Yanli Du | Kim Arblaster | Mélanie Maillot Katherine Neale | Samora Colas-Avri | Meggie Huot Amélie Dionne | Alexa Cousin-Cyr | Chloé Mathelier





HISTORIQUE

La Re-Source, maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants, a vu le jour le 8 mars 1988. En créant cet organisme, les femmes de la communauté en collaboration avec le Regroupement provincial des maisons pour femmes victimes de violence, désiraient pallier au manque de ressources venant en aide aux femmes victimes de violence conjugale.

L'objectif était de mettre sur pied un service de première ligne qui accueillerait les femmes vivant de la violence conjugale avec leurs enfants sur le grand territoire de Roussillon.

Notre maison peut héberger 16 femmes et enfants au total. La durée du séjour peut varier selon les besoins des femmes et l'évaluation de l'équipe d'intervenantes. Les services sont gratuits, confidentiels et sécuritaires.

Depuis l'ouverture de la maison, nous avons accueilli plusieurs milliers de femmes et d'enfants.

En 2017, le projet de maison de 2e étape s'est mis en place après plusieurs années de travail. La 2e étape de La Re-Source a ainsi ouvert ses portes en juillet 2017. Cette nouvelle offre de service répond directement à plusieurs besoins identifiés par les femmes victimes de violence conjugale; soutien psychosocial, milieu de vie sécuritaire et confidentiel ainsi que l'accès à des logements abordables.



La violence conjugale est une dynamique qui s'installe dans un climat d'intimité, entre deux partenaires. Elle peut être vécue dans une relation maritale, extra maritale ou amoureuse. Toute femme peut être victime de cette problématique, peu importe son éducation, son statut, son revenu et sa culture d'origine.

La violence conjugale est un déséquilibre de pouvoir qui prend la forme d'une domination et d'un contrôle sur l'autre. Cette dynamique est une répétition cyclique de différentes stratégies de contrôle telles que la violence psychologique, la violence verbale, la violence économique, la violence physique et la violence sexuelle.

La violence conjugale se présente sous la forme d'un cycle, comprenant quatre phases successives et qui sont de durée variable; la tension, l'agression, la justification des comportements violents et la cristallisation du cycle. Compte tenu de l'installation graduelle et de l'intensification des agressions, la femme se retrouve piégée dans la relation.

Tant que la violence conjugale persistera dans notre société, nous continuerons nous travaillerons à défendre et à accompagner les femmes et leurs enfants.

En ce sens, nous adhérons à la définition de l'ONU, qui stipule :

« La violence faite aux femmes désigne tout acte de violence fondé sur l'appartenance au sexe féminin, causant ou susceptible de causer aux femmes des dommages ou des souffrances physiques, sexuelles ou psychologiques, et comprenant la menace de tels actes, la contrainte ou la privation arbitraire de liberté, que ce soit dans la vie publique ou la vie privée. La violence contre les femmes est la manifestation de rapports de force historiquement inégaux entre l'homme et la femme qui ont abouti à la domination exercée par les hommes sur les femmes et à la discrimination à leur égard, et empêché leur pleine promotion, et la violence contre les femmes est le mécanisme social fondamental et extrême qui contraint les femmes à une position de subordination par rapport aux hommes *. »

PROBLÉMATIQUE DE LA VIOLENCE CONJUGALE

^{*} SOURCE : Condition féminine Canada, Un nouvel horizon : éliminer la violence – atteindre l'égalité : rapport final du comité canadien sur la violence faite aux femmes, Ottawa, 1993

MISSION ET VALEURS

La Re-Source est un organisme communautaire autonome féministe et sans but lucratif. En tant que maison d'aide et d'hébergement de 1^{re} et de 2^e étape, nous avons pour principale mission de contrer la violence conjugale en assurant des lieux d'hébergement et des services d'aide sécuritaires, confidentiels et gratuits.

Nous offrons aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale un accompagnement qui a pour but de les outiller afin qu'elles et qu'ils reprennent du pouvoir sur leur vie en respectant le rythme de chacune et chacun ainsi que leurs différents besoins.

Notre approche : L'intervention féministe

La Re-Source met de l'avant l'approche féministe intersectionnelle en intervention auprès des femmes et des enfants dans le cadre de tous ses services

Cette approche peut être définit comme telle : « L'intervention féministe rejette l'idée que les problèmes des femmes sont uniquement des problèmes individuels, intrapsychiques ou relationnels, et perçoit davantage les souffrances des femmes comme des conditions de vie communes résultant des inégalités de la société dans laquelle nous vivons. » ¹

Ce modèle d'intervention privilégie une analyse sociopolitique des problèmes vécus par les femmes et vise un changement social et structurel. « Autrement dit, plutôt que le statu quo ou l'adaptation à des conditions de vie opprimantes et à des rapports sociaux inégalitaires, elle préconise leur transformation. L'approche féministe repose en ce sens sur une dénonciation de toutes les formes de violence et de discrimination envers les femmes. (...) elle réfute les approches qui ne prennent pas en considération l'impact des rapports de pouvoir entre les sexes et leurs conséquences sur les femmes, leur environnement, leur représentation d'elles-mêmes et leur capacité à contrôler leur destinée. » ²

¹ Simard, P. L'intervention féministe : un ensemble d'outils thérapeutiques ou... Conférence présentée en 1986 dans le cadre du colloque Changer les règles du jeu.

² Corbeil, C. et Isabelle Marchand (dir). (2010) L'Intervention féministe d'hier à aujourd'hui : Portrait d'une pratique sociale diversifiée. Les éditions du remue-ménage. p. 26-27

Objectifs en maison de 1^{re} et de 2^e étape

Voici les principaux objectifs de notre organisme en lien avec les services offerts :

- Offrir un hébergement de première ligne sécuritaire, stimulant et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale;
- Offrir des logements confidentiels et sécuritaires à loyers modérés aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale;
- Offrir des suivis individuels et de groupe ainsi que des activités aux femmes et aux familles qui sont hébergées, qui habitent dans nos logements et en services externes;
- Outiller les femmes et les enfants victimes de violence conjugale sur leurs droits, leur potentiel d'agir, leur capacité à reprendre du pouvoir sur leur vie et ce, dans le respect du rythme de chacune;
- Soutenir les femmes dans leurs démarches et cheminements;
- Faire alliance avec les femmes et établir un lien de confiance;
- Travailler à la conscientisation des femmes en prenant en compte de l'intersectionalité des expériences d'oppression;
- Favoriser des rapports égalitaires;
- Briser l'isolement des femmes et développer leur solidarité;
- Assurer un soutien adapté aux enfants;
- Sensibiliser la population au phénomène de la violence conjugale;
- Participer aux activités de concertation;
- Militer et travailler à améliorer les conditions de vie des femmes et la défense des droits pour ainsi lutter pour un changement individuel et social.

En ce sens, nous basons nos interventions sur cinq principes féministes qui sous-entendent :

- Que les femmes reprennent du pouvoir sur leur vie à travers la solidarité entre les femmes, les rapports égalitaires et la défense de leur droit:
- Que les femmes et les enfants ne sont pas responsables de la violence subie;
- Que les femmes ont droit à l'autonomie, au respect et à la liberté;
- Que les femmes ont le potentiel et les habiletés pour diriger leur vie et prendre les décisions qui vont dans leur intérêt;
- Que le changement individuel est une amorce au changement social et vice versa.



LES SERVICES

La maison de 1^{re} étape

Nous offrons aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants un éventail de services et d'activités, tant à l'interne qu'à l'externe. Cette approche globale dénote bien le caractère alternatif de notre maison d'aide et d'hébergement.

La ligne d'écoute et l'accueil téléphonique

Nous offrons un accès à notre ligne d'écoute 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Ce service d'accueil téléphonique, d'information et de référence, est notre porte d'entrée pour tous nos services. Il permet aux femmes de créer un premier lien avec l'équipe d'intervention, il offre information et soutien à différents professionnels et accompagne les proches à mieux aider.

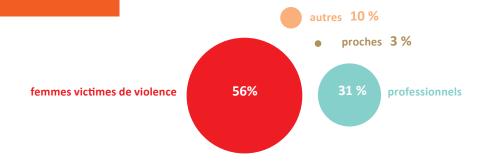


Cette année, nous avons reçus 1 891 demandes d'aide, ce qui représente 1 051 appels provenant des femmes victimes de violence conjugale, 60 appels de leurs proches, 589 appels de professionnels et 191 appels pour autres motifs.



SOUTIEN SPÉCIFIQUE

Cette année, compte tenu du contexte sanitaire, nous avons reçu une aide exceptionnelle du gouvernement fédéral pour l'adaptation de nos services en lien avec la COVID-19. Ce soutien financier a permis l'achat de matériel sanitaire, l'achat de matériel informatique pour la mise en place du télétravail ainsi que l'ajout de ressources humaines.



Source de référence de la demande d'aide :

- 64% La personne connaît nos services ou est référée par un proche
- 12 % SOS violence conjugale
- 9,5 % Autres
- 5 % Services policiers
- 3.5 % Services sociaux
- 1% Services médicaux
- 1% Ressources communautaires
- **,5**% CAVAC
- ,5 % Services légaux
- ,5 % DPJ
- ,5 % Médias

L'hébergement

Lorsque que les femmes victimes de violence sont prêtes à quitter leur milieu de vie, notre maison peut héberger 4 femmes avec enfants et 2 femmes seules, pour un total de 6 chambres disponibles. Le temps d'hébergement varie selon les besoins de chacune et des démarches qui sont a effectuées. Cette année, nous avons dû réduire le nombre de chambres disponibles à 4 chambres, car 2 chambres ont été transformées en aile d'isolement pendant quelques mois pour les femmes et enfants présentant des symptômes COVID-19.



Nous avons accueilli 53 femmes et 68 enfants cette année.

Cette année, nous avons dû **refuser 175 femmes et 18 enfants** principalement par manque de places, mais aussi pour différents motifs tels que la sécurité ou autres problématiques.

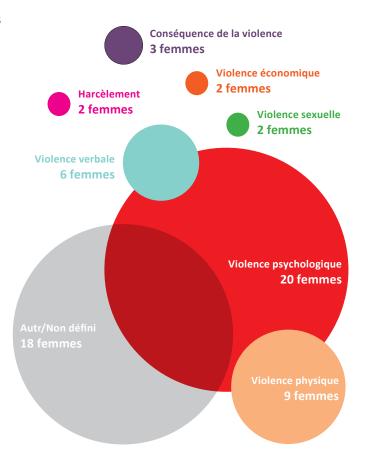
Notre taux d'occupation annuel est de 81 % compte tenu que 2 chambres ont été fermées une partie de l'année pour créer une aile d'isolement pour les femmes et enfants positifs à la COVID-19.

La durée moyenne des séjours est de 76 jours.

Principale raison de la demande :

- 32 % Violence psychologique
- 29 % Autres/Non défini
- **15** % Violence physique
- **10** % Violence verbale (menace)
- **5** % Conséquences de la violence
- 3 % Harcèlement
- 3 % Violence économique
- 3 % Violence sexuelle

Source de référence	Nombre de femmes	%
Ancienne résidente ou utilisatrice	2	3,23 %
Autres	1	1,61 %
Autre maison	5	8,06 %
Autre ressource pour femmes	6	9,68 %
CPEJ (DPJ)	1	1,61 %
Elle-même	8	12,90 %
Organisme communautaire	2	3,23 %
Parent(e), ami(e), proche	2	3,3 %
Police	5	8,06%
Services médicaux	1	1,61 %
Services sociaux (CLSC)	4	6,45 %
SOS Violence conjugale	8	12,90 %
Autres/Non défini	17	27,42 %
Total	62	100 %



Durée de l'union	Nombre de femmes	%
Moins d'un an	4	6,45 %
1 an et plus	31	50 %
Entre 1 et 5 ans	9	14,52 %
Entre 11 et 15 ans	1	1,61 %
21 ans et plus	1	1,61 %
Autres/Non défini	16	25,81 %
Total	62	100 %

État civil Lien avec le conjoint(e)	Nombre de femmes	%
Fréquentation	5	8,06 %
Mariage	14	22,58 %
Relation passée	15	24,19 %
Union de fait	12	19,35 %
Autres/Non défini	16	25,81 %
Total	62	100 %

Occupation	Nombre de femmes	%
En recherche d'emploi	8	12,90 %
Femme à la maison	12	19,35 %
Fréquente un établissement scolaire	1	1,61 %
Inconnue	1	1,61 %
Maladie - invalidité	11	17,74 %
Travail	10	16,13 %
Autres/Non défini	19	30,65 %
Total	62	100 %

Principale source de revenu	Nombre de femmes	%
Aide sociale	11	17,74 %
Assurance-emploi	6	9,68 %
Aucune	6	9,68 %
Autre revenu	5	8,06 %
Pension alimentaire	2	3,23 %
Revenu d'emploi	9	14,52 %
Revenu du conjoint	3	4,84 %
Autres/Non défini	20	32,26 %
Total	62	100 %

Scolarité complétée	Nombre de femmes	%
1 ^{er} cycle du Secondaire (sec. 3)	6	9,68 %
2 ^e cycle du Secondaire (sec. 5)	14	22,58 %
Aucun niveau complété	1	1,61 %
Collégial (CEGEP)	5	8,06 %
Formation technique/ professionnelle	6	9,68 %
Inconnue	1	1,61 %
Primaire	3	4,84 %
Universitaire	8	12,90 %
Autres/Non défini	18	29,03 %
Total	62	100 %

Statut de citoyenneté	Nombre de femmes	%
Citoyenne canadienne - née à l'extérieur	6	9,68 %
Citoyenne canadienne - née au Canada	26	41,94 %
Parrainée résidente	2	3,23 %
Résidente permanente	10	16,13 %
Sans statut	1	1,61 %
Autres/Non défini	17	27,42 %
Total	62	100 %

Langue de service demandée et rendue	Nombre de femmes	%
Anglais	5	8,06 %
Autres	3	4,84 %
Français	34	54,84 %
Autres/Non défini	20	32,26 %
Total	62	100 %

Provenance des femmes	Nombre de femmes	%
Autre MRC ou quartier	6	9,68 %
Autre province/territoire	14	22,58 %
Cette MRC ou ce quartier	1	1,61 %
En dehors du Canada	5	8,06 %
Une autre des régions administratives du Québec	6	9,68 %
Autres/Non défini	1	1,61 %
Total	62	100 %

Lors de l'accueil en hébergement, chaque femme est jumelée à une intervenante responsable de l'accompagner tout au long de son séjour. Ce service a pour but de soutenir les femmes dans leur processus de reprise de pouvoir sur leur vie.

L'intervention individuelle s'articule autour de plusieurs axes :

- L'écoute et l'analyse des besoins de la personne;
- La co-construction d'un plan d'intervention;
- L'information et la référence;
- L'accompagnement dans les différentes démarches.



Cette année, 364 rencontres de suivis individuels ont été effectuées auprès des femmes accueillies en hébergement pour un total de 247 heures d'intervention structurée.

Ateliers et activités

Le partage des expériences et la collectivisation des vécus de violence s'inscrivent dans une approche collective que nous tenons à maintenir en place au sein de notre organisme.

Chaque année, des efforts sont mis de l'avant pour la réalisation d'ateliers de groupe auprès des femmes en hébergement. Nous abordons plusieurs thèmes, selon les besoins des différents groupes.



Cette année, 4 ateliers formels sur la violence conjugale ont été réalisés auprès des femmes en hébergement pour un total de 10 heures d'animation. 8 activités à thématiques culturelles ou récréatives ont été réalisés auprès du groupe en hébergement.

SUIVIS INDIVIDUELS



L'intervention en milieu de vie

Il s'agit de profiter des espaces communs de vie de la maison pour créer des liens de confiance avec et entre les femmes hébergées et leurs enfants, pour ainsi favoriser la collectivisation de leurs réalités, la mise en commun et la valorisation de leurs connaissances et de leurs expériences.

Ce mode d'intervention permet de briser leur isolement, de favoriser l'entraide, le partage, la solidarité et l'alliance autour de problèmes et de besoins communs.

L'intervention de groupe informelle favorise également un travail de sensibilisation sur les facteurs qui banalisent et perpétuent la violence conjugale et les injustices faites aux femmes et, conséquemment, la recherche de solutions collectives aux problèmes qu'elles vivent.



1361 interventions informelle ont été effectuées auprès des femmes hébergées dans le cadre de notre milieu de vie.

Les interventions axées sur la relation mère-enfant

L'intervention auprès des mères et des enfants s'appuie sur leur réalité, en respectant leur rythme et leurs valeurs, il se veut un accompagnement spécifiquement dédié à diminuer les impacts de la violence sur le rôle de mère et la relation mère-enfant. Cette intervention a pour but de travailler à la déresponsabilisation des enfants face à la violence vécue ainsi que la création d'un lien de confiance avec eux.

L'intervention jeunesse s'appuie sur un processus de reprise de pouvoir des mères en lien avec leur rôle parental qui implique :

- Le renforcement des pratiques parentales éducatives;
- L'encadrement dans la relation mère-enfant;
- La prise de conscience des impacts de la violence conjugale dans leur vie;
- Le travail commun pour atténuer les impacts de la violence conjugale;
- Le développement d'un réseau d'aide;
- L'accompagnement dans les démarches.

« En contexte de violence conjugale, la relation mèreenfant est souvent affectée par la violence de l'agresseur. Bien des mères en viennent à douter de leurs compétences parentales et certaines ont perdu ou ont le sentiment d'avoir perdu toute crédibilité ou autorité auprès de leurs enfants. Il est donc important de travailler en alliance avec les femmes à renforcer leur relation mère-enfant. Il faut aussi considérer les besoins distincts des enfants victimes de violence conjugale et leur offrir une intervention ciblée. Tout en contribuant à renforcer la relation mère-enfant, il faut reconnaître que les besoins des enfants se distinguent de ceux de leur mère. Il est donc nécessaire d'intervenir auprès d'eux afin de diminuer les impacts de la violence dans leur vie et leur développement. Notre rôle est de les accompagner en regard de leur souffrance, de leur perception et de leur compréhension de la violence conjugale. C'est aussi de leur offrir des outils pour les aider à reprendre du pouvoir sur leur vie car ils n'ont ni le contrôle ni la responsabilité de la situation. L'intervention auprès de jeunes doit reconnaître que ceux-ci sont des acteurs compétents, capables de faire des liens, de collectiviser leur vécu avec d'autres, de se solidariser, de faire des choix. »3



Cette année, 82 rencontres ont été effectuées auprès des mères et 14 rencontres auprès des enfants en hébergement, sans compter plusieurs accompagnements au niveau jeunesse ainsi que de l'écoute téléphonique spécifique. Les intervenantes jeunesses ont animé 4 ateliers auprès des mères et 5 ateliers pour les enfants.

³ Charte féministe du regroupement des maisons. Page 17



Les accompagnements font partie intégrante des services offerts à La Re-Source. En ce sens, plusieurs démarches s'effectuent avec les femmes dans le cadre de leur séjour, que ce soit des rencontres juridiques, des démarches administratives ou gouvernementales, des recherches de logement ou l'accès à des soins de santé.

ACCOMPAGNEMENTS



L'équipe d'intervention a réalisé 50 accompagnements dans différentes démarches pour une durée totale de **15 heures.**

Projet adaptation des services lié aux mesures 16 du plan d'action gouvernemental

Grâce à une subvention du MSSS, nous avons pu cette année, embaucher une nouvelle intervenante aux services externes auprès des femmes. Ce poste supplémentaire a permis de faciliter l'accès aux services externes et de répondre à l'augmentation des demandes d'aide.

Nous avons aussi réalisé en collaboration avec la firme Pardeux, une formation virtuelle « Accueillir les femmes victimes de violence conjugale issues de l'immigration » qui est destinée à tous les intervenants et qui est disponible sur notre site web.

Cette subvention a aussi permis d'offrir des services d'interprétariat tout au long de l'année pour accompagner les femmes dans leurs différentes démarches.



SERVICES EXTERNES

La situation des femmes victimes de violence conjugale est différente pour plusieurs facteurs et notre rôle est de s'adapter à leurs besoins. Pour répondre à leurs besoins, nous offrons des services de rencontres individuelles ou de groupe, de l'accompagnement et des services téléphoniques à l'externe.

18 % DES FEMMES
RECEVANT DES SERVICES
EXTERNES COHABITAIENT
AVEC L'AGRESSEUR ET 82 %
NE COHABITAIENT PAS
AVEC L'AGRESSEUR.



Suivis externes individuels



Cette année, 67 femmes ont été rencontrées en service externe individuel pour un total de **705 rencontres.**

88 % des demandes d'aide pour les services externes étaient en **français** et 12 % en **anglais**.

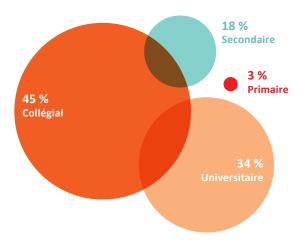
Principales raisons des demandes de service externe :

- 25 % Violence verbale
- 24 % Violence psychologique
- 18 % Violence économique
- **13** % Violence physique
- 11 % Harcèlement
- **9** % Violence sexuelle

Sources de référence :

- **50** % Autres
- 15 % Services sociaux
- 12 % SOS violence conjugale
- 11 % Services policiers
- 5 % Services Médicaux
- 3 % Ressources communautaires
- 2 % DPJ
- 2 % Médias

Niveau de scolarité complété :



Groupes de soutien

Les groupes de soutien permettent de développer un réseau d'échange et de support souvent mis à mal par la violence conjugale. Il s'agit d'un programme de 10 rencontres hebdomadaires d'une durée de 3 heures. Des ateliers de groupes sont offerts à toutes les femmes qui sont ou ont été victimes de violence conjugale.

Ces groupes ont pour but de soutenir les femmes pour leur permettre de reprendre du pouvoir sur toutes les sphères de leur vie, qui ont été affectées par leur vécu de violence conjugale.



Cette année, nous avons animé 7 groupes de soutien; 5 groupes ont été animés en français et 2 groupes en anglais.

Un total de:



70 rencontres



28 femmes



294 heures d'animation



120
heures de préparation,
incluant la prise de
contact, l'évaluation
des demandes et
l'organisation des
groupes

Suivis post-hébergement

Ce service s'inscrit dans un continuum avec le service d'hébergement. Il a pour objectif d'assurer l'intégration et l'adaptation des femmes à leur nouveau milieu de vie, et ce, en toute sécurité. Ce service assure une transition qui est basée sur l'évaluation des besoins priorisés par la femme. Cette année, il a été réalisé principalement par des suivis téléphoniques.



Cette année nous avons réalisé 64 suivis individuels auprès des femmes en post-hébergement et 7 suivis mère-enfant en post-hébergement.



LES SERVICES

La maison de 2^e étape

La maison de 2° étape de La Re-Source c'est :



3 ½

4 4 ½

2 5½



126

demandes d'information par téléphone ou par courriel traitées par l'équipe de travail



15 femmes30 enfants

que nous avons accueillis pour une durée moyenne de 233 jours, ce qui représente un taux d'occupation de 98 %. Cette année, nous avons reçu 34 demandes d'hébergement



73 % des femmes hébergées étaient référées par une maison d'hébergement de la région

27 % venaient d'une autre région

Notre maison de 2^e étape offre un service d'hébergement en logement transitoire, sécuritaire et confidentiel en plus d'offrir des services d'intervention spécialisée en violence conjugale post-séparation.

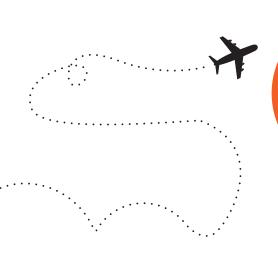
L'hébergement de 2° étape permet aux femmes de s'arrêter pour reprendre leur souffle et de progresser vers une vie indépendante et autonome tout en continuant à recevoir des services d'intervention pendant une durée maximale d'un an. Les femmes et les enfants peuvent profiter d'une période d'adaptation, de suivi individualisé et assurer leur sécurité. Ces services sont offerts aux femmes terminant un séjour en hébergement d'urgence qui ont besoin de poursuivre leurs démarches vers l'autonomie.

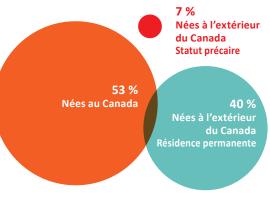
Ce passage permet, pour un grand nombre d'entre elles, d'identifier leur potentiel et de subvenir à leurs besoins ainsi qu'à ceux de leurs enfants, tout en se protégeant de la violence conjugale qui se poursuit même après la séparation.

Forme de violence vécue par les femmes pendant la relation :

- 100 % Violence psychologique
- 100 % Violence économique
- 93 % Violence verbale
- 87 % Violence sociale
- 80 % Violence physique
- **53** % Violence sexuelle

Sur les 15 femmes hébergées, 8 étaient nées au Canada et 7 à l'extérieur du Canada Origine des femmes hébergées :

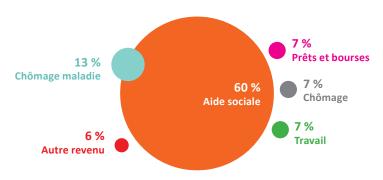




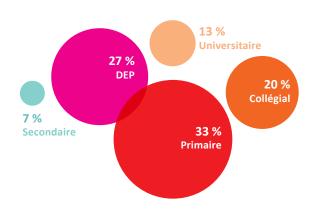
47 % des femmes hébergées sont issues de l'immigration et **53** % sont nées au Canada.

33 % des femmes hébergées ont **déposées une plainte** contre leur ex-conjoint avant ou durant leur séjour.

Source de revenu principale :



Scolarité des femmes hébergées :



Pourcentage des enfants hébergés ayant vécu de la violence pendant la relation :

- 64 % de la violence économique
- 46 % de la violence sociale
- 43 % de la violence psychologique
- 32 % de la violence verbale
- **18** % de la violence physique

Pourcentage des enfants ayant vécu de la violence post-séparation :

- 46 % de la violence économique
- 18 % de la violence sociale
- **18** % de la violence psychologique
- **11**% de la violence verbale
- 7 % de la violence physique

Âge des 20 enfants accueillis cette année :





14



entre 1 an et 6 ans

entre 7 et 12 ans

En continuum avec les services offerts durant leur séjour en maison de 1^{re} étape; nous offrons différents services aux femmes tout au long de leur séjour à la 2^e étape.

Les rencontres individuelles

Ce service a pour but d'accompagner les femmes dans leur processus de reprise de pouvoir sur leur vie. Nous offrons de l'information concernant différentes problématiques, notamment l'identification des formes de violences, du cycle de violence et des mécanismes de cette violence. Nous soutenons et nous outillons les femmes dans leurs prises de conscience et dans leurs processus de dévictimisation.



Cette année, 1 425 rencontres de suivi ont été effectuées auprès des **femmes**, 52 rencontres auprès des **mères** et 42 rencontres auprès des **enfants**.

Ateliers et activités

Plusieurs ateliers ont été réalisés auprès des femmes et des enfants sur différents thèmes :

- Cuisine collective
- Activités de bricolage
- Halte répit



67 activités ont été réalisées, 26 spécifiquement pour les femmes, 7 activités pour les enfants et 34 activités pour les mères et les enfants.

Les accompagnements

Nous accompagnons les femmes dans différentes démarches généralement auprès de ressources juridiques, communautaires ou institutionnelles. Tous les accompagnements effectués sont reliés aux conséquences du vécu de la violence conjugale.



39 accompagnements ont été réalisés cette année pour un total de 87 heures ainsi que 112 collaborations avec les professionnels liés au dossier des femmes et des enfants.

Comité Voisinage

Afin d'aider les femmes à retrouver du pouvoir sur leur vie, nous travaillons à développer la solidarité entre les familles en les impliquant dans un comité de Voisinage où l'on traite de tous les aspects de la vie en communauté tels que:

- L'entretien de l'immeuble.
- La sécurité et la confidentialité.
- Tout autre sujet touchant l'ensemble des résidentes.

Exceptionnellement, cette année, la plupart des rencontres ont lieu par zoom.



Le comité Voisinage s'est rencontré à 8 reprises cette année.

Les suivis post-hébergement

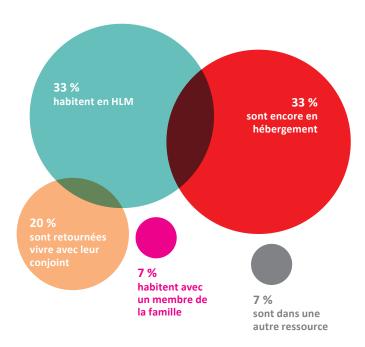
Suite à leur départ de la 2^e étape, les femmes ont la possibilité de garder un lien avec l'équipe d'intervention en participant à des rencontres de suivi post-hébergement.



32 rencontres de suivi post-hébergement ont eu lieu cette année.

Orientation des femmes au départ

Suite à leur départ de la 2^e étape, les femmes ont la possibilité de garder un lien avec l'équipe d'intervention en participant à des rencontres de suivi post-hébergement.



Comité de sélection des locataires

Étant donné que nous recevons plusieurs demandes pour le nombre de logements disponibles, un comité de sélection a le mandat de rencontrer les candidates et d'effectuer des entrevues de sélection.



Cette année, nous avons reçu 34 demandes et effectué 21 entrevues de sélection. Nous avons reçu 1 078 appels et courriels.

Rapport d'activités 2021-2022 | La Re-Source

Il nous apparait essentiel de se regrouper et de créer des alliances avec d'autres organisations, notamment féministes et communautaires, pour accroître notre pouvoir collectif de changer les mentalités, les structures, les politiques et les lois qui entravent le droit à l'égalité des femmes.

La Re-Source s'implique sur plusieurs comités et différentes tables de concertation afin de se concerter sur différents enjeux, malgré le contexte de la dernière année, les mécanismes de concertation ont su s'adapter.

LA CONCERTATION

CISSMO Comité pour l'hébergement en zone rouge 2 rencontres dans la dernière année

Nous avons été sollicitée par le CISSMO pour participer à des rencontres de concertation pour élaborer des stratégies alternatives d'hébergement pour les situations d'éclosions dans les maisons d'hébergement. Cette concertation a permis la mise en place d'hébergement temporaire pour les femmes et les enfants testant positifs à la COVID-19 en Montérégie Ouest tout en assurant le respect des mesures sanitaires.

Comité Femmes Vigilantes de la région de Châteauguay

24 rencontres dans la dernière année

Le Comité femmes vigilantes de la région de Châteauguay est un groupe d'action qui prône des valeurs féministes telles que l'égalité entre les hommes et les femmes, l'autonomie, la justice sociale, la solidarité et la liberté.

Nos réalisations :

- Publications et diffusion d'encarts dans le cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes;
- Spectacle humoristique avec Coco Béliveau pour célébrer la journée internationale du droit des femmes, le 8 mars.

Table de concertation jeunesse de la région de Châteauguay

7 rencontres dans la dernière année

Table de concertation visant à l'amélioration des services et de la qualité de vie des jeunes de 6 à 17 ans, ainsi que leur famille.

- Mise en place du Plan d'action.
- Lieu permettant l'échange de nos services et des partenariats précieux pour les femmes hébergées.

Comité régional de concertation contre l'intimidation et la violence

17 rencontres dans la dernière année

Ce comité relève de la Table de concertation jeunesse de la région de Châteauguay. Cette année, nous avons participé à la réalisation et au lancement « Guide des ressources en prévention de l'intimidation et de la violence pour les parents ».

Comité des intervenantes en sensibilisation de la Montérégie

3 rencontres dans la dernière année

Le Comité des intervenantes à la sensibilisation de la Montérégie est formé d'intervenantes à la sensibilisation de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes et du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale. Ce comité a pour objectifs d'échanger sur nos réalités et façons de faire et de partager nos réalisations. La Re-Source en est membre depuis juin 2020.

Réseau des partenaires contre la violence faite aux femmes de Jardins-Roussillon

6 rencontres dans la dernière année Participation à 14 rencontres de comités de travail

Le Réseau des partenaires contre la violence faite aux femmes Jardins-Roussillon est une concertation d'organismes qui intervient en violence conjugale et en violence sexuelle.

Le Réseau se rencontre à plusieurs reprises durant l'année pour coordonner les actions et réaliser sa mission. Nous participons au comité de travail relié à l'entente PHARE.

Regroupement provincial des maisons pour femmes victimes de violence conjugale

6 rencontres dans la dernière année

Nous sommes membres de ce Regroupement qui a pour principale mission l'éducation, la sensibilisation et la défense de droits. Il contribue à faire évoluer les lois et les politiques afin de rendre plus adéquates les mesures de protection pour les femmes et enfants victimes de violence conjugale.

La Table de concertation de la petite enfance 3 rencontres dans la dernière année

La Table de concertation de la petite enfance se veut un lieu d'échanges d'informations et de collaboration entre les organismes. Ses principaux objectifs sont :

- D'améliorer la continuité et la qualité des services offerts aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans :
- De consolider ou créer des ressources locales vouées à l'amélioration des conditions de vie des familles;
- D'améliorer la complémentarité entre les divers organismes œuvrant auprès des familles et favoriser les liens de collaboration entre eux;
- De susciter l'émergence de coalitions locales ou s'associer à des coalitions locales existantes dans le but de faire connaître les besoins des familles;
- De défendre leurs droits et leurs intérêts ainsi que développer des perceptions positives envers les personnes et les communautés en situation de pauvreté.



L'alliance des maisons de deuxième étape

2 rencontres dans la dernière année

Nous sommes membre de L'Alliance des maisons de 2e étape qui regroupe 23 maisons d'hébergement de 2e étape en violence conjugale. Cet organisme milite pour la mise en place de lois et politiques en faveur de la défense des droits des femmes victimes de violence conjugale. Notre participation nous permet d'accéder à des lieux d'échanges et de partage des expertises en violence post-séparation.

CDC Roussillon

3 rencontres dans la dernière année

La corporation de développement communautaire (CDC) est un regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activité sur un territoire donné, dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de son milieu.

Les CDC se distinguent par rapport aux autres regroupements car elles sont de nature locale et multisectorielle. Également, aucun autre type de regroupement ne porte explicitement le mandat de travailler au développement communautaire et socioéconomique du milieu, et ce, dans une perspective globale, alternative et solidaire.

La Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie

4 rencontres dans la dernière année

La mission de la Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie est de créer une solidarité régionale entre les groupes de femmes de la Montérégie. La Table mise sur l'expertise diversifiée de ses membres et oriente ses actions vers l'amélioration des conditions socioéconomiques, culturelles et politique des femmes. Elle travaille dans une perspective de défense des droits et d'atteinte de l'égalité entre les femmes et les hommes.



Table régionale des organismes communautaires (TROC-M)

2 rencontres dans la dernière année

La TROC-Montérégie regroupe plus de 249 organismes communautaires autonomes œuvrant en santé et services sociaux sur le territoire de la Montérégie et a comme mission :

- De favoriser et faciliter la libre circulation de l'information auprès de ses membres,
- De défendre et promouvoir les intérêts communs des organismes communautaires autonomes et des populations qu'ils desservent;
- De favoriser et accroître leur visibilité et leur reconnaissance;
- De favoriser la réflexion, la concertation et la prise de position sur les tenants et aboutissants de la santé et des services sociaux aux niveaux local, régional et national;
- De représenter ses membres auprès de l'Agence, des diverses instances gouvernementales et autres interlocuteurs, à l'intérieur de son mandat et en respectant l'autonomie des secteurs;
- D'offrir un soutien organisationnel et technique à ses membres.



ENTENTE ET PROTOCOLE



Protocole Tolérance zéro

Ce protocole de collaboration pour l'aide psychosociale et l'accompagnement socio-judiciaire des femmes victimes de violence conjugale a été adopté pour la première fois le 8 mars 2000 et révisé en 2011, sous la responsabilité du Réseau des partenaires contre la violence faite aux femmes du Jardins-Roussillon.

Ce protocole permet aux femmes victimes de violence conjugale d'être contactées par une intervenante de La Re-Source dès que les policiers interviennent pour une problématique de violence conjugale.



Pour l'année 2021-2022, nous avons reçu 209 protocoles, dont 52 femmes qui désiraient recevoir nos services et 109 femmes voulant être référées au CLSC.

- 68 % des femmes étaient francophones,
 19 % anglophones et 13 % parlaient d'autres langues
- 68 % des femmes ont été contactées moins de 6 heures après l'intervention policière
- 117 enfants étaient présents lors des interventions policières

Entente P.H.A.R.E.

Cette entente vise la *Prévention des homicides par des actions rapides et engagées* afin :

- de prévenir les homicides conjugaux et intrafamiliaux;
- de favoriser le partage d'expertise entre les partenaires.

L'Entente P.H.A.R.E. est une initiative de la table de concertation **Réseau des partenaires contre la violence faites aux femmes du Jardins-Roussillon**. Quand une situation à risque est identifiée, cette entente prévoit un engagement et une mobilisation de tous les partenaires afin d'assurer efficacement la sécurité des personnes.

La Re-Source participe activement lors des cellules de crise et collabore à la mise en place des filets de sécurité.



Nous avons été présentes à 7 cellules de crises cette année.

PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

Qu'est-ce que la sensibilisation?

Promouvoir nos services auprès des femmes, de la population en général et des différents partenaires.

Se déplacer lors des activités dans les organismes, à l'heure du dîner dans les écoles, même dans les réunions d'équipe. Répondre aux demandes de prévention, sous toutes formes: atelier, conférence, kiosque, formation...

Informer, dénoncer et sensibiliser les gens concernant la problématique de la dynamique de la violence conjugale.

Adapter le contenu pour les différents milieux et répondre aux questions.

Participer à des tables de concertation/comité pour parler de la réalité des femmes et des violences qu'elles subissent.

Plusieurs personnes sont rejointes annuellement de près ou de loin par les différents modèles de sensibilisations de La Re-Source ou via des ateliers/formations. Nous offrons des formations adaptées aux besoins des différents milieux et des ateliers s'adressant tant aux équipe de travail qu'à leur clientèle.

L'intervenante à la sensibilisation est responsable de la planification et de l'animation des formations et des ateliers. Cette année, nous avons été limitées par le contexte sanitaire, mais nous avons investi d'autres moyens pour rejoindre la population.

12 jours d'action contre les violences faites aux femmes

Dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes; nous avons travaillé en collaboration avec différents journaux de la région pour mettre de l'avant des publications présentant nos services et de l'information en lien avec la problématique de la violence conjugale; Le Reflet, Le Coup d'œil, Le Soleil de Chateauguay (novembre et mars) et The Eastern door Kahnawake Mohawk territory newspaper, en plus du Directory ad de Kahnawake (novembre).

Nous avons également procédé à une distribution d'un encart en collaboration avec le Comité Femmes Vigilantes CFV dénonçant les femmes victimes de féminicides durant la dernière année.

Facebook Instragram 1 883 986 visites visites 125 246 mentions J'aime abonnés

Page Facebook et Instagram

Cette année, nous avons alimenté davantage la page Facebook pour tenter de joindre le plus de personnes. Nous avons aussi créé une page Instagram pour joindre et sensibiliser une plus grande partie de la population.

8 mars : Journée internationale des droits des femmes

Pour souligner le 8 mars La Re-Source a collaboré à l'organisation d'un spectacle d'humour en ligne avec l'humoriste Coco Belliveau pour souligner les enjeux vécus par les femmes sur une note rafraichissante et engagée.

AUTRES RÉALISATIONS



- 2 représentations de l'organisme lors d'évènements de nos partenaires (anniversaire, AGA...).
- 4 ateliers de sensibilisation ont été offerts chez nos partenaires sous forme de présentation de nos services rejoignant 70 personnes pour une durée totale de 8 heures.
- **2 entrevues** ont été données dans le cadre de recherches universitaires.
- **3 kiosques** ont été organisés pour faire la promotion des services de l'organisme.
- 1 pièce de théâtre sur la violence conjugale a été organisée par le Ville de Mercier et le service de police de Mercier, nous étions présentes pour répondre aux questions du public.
- 1 Vigie en mémoire des féminicides commis en début d'année sur notre territoire.
- 1 article dans le journal Le Soleil de Châteauguay
 « Violence conjugale : de l'aide pour les femmes immigrantes »
- 1 entrevue avec Radio-Canada pour le projet pilote des Tribunaux spécialisés.
- 2 vidéos de sensibilisation en collaboration avec le CISSMO pour la prévention des homicides conjugaux et la CETAM dans le cadre du Projet CETAM dans la rue.
- 1 Facebook live avec la KSCS Kahnawake

La Re-Source comme milieu de stage et d'intégration

La Re-Source est grandement sollicitée pour accueillir des stagiaires. Le partage de nos connaissances est essentiel pour assurer et pour soutenir la relève. Cette année, nous avons accueilli une stagiaire en éducation spécialisée pour la session d'hiver 2022.



Nous avons aussi reçu 2 bénévoles cette année qui ont pu soutenir la réalisation de notre mission en accomplissant diverses tâches.

Le programme ECC

Cette année nous avons bénéficié d'une subvention fédérale qui nous a permis d'embaucher deux étudiantes pour nous aider pendant la période estivale pour un total de **480 heures sur 8 semaines**. Ces deux intervenantes animatrices ont organisé des activités auprès des femmes et des enfants tout au long de l'été.

Perfectionnement et formation

L'équipe de travail a participé à des réunions cliniques hebdomadaires, soit 35 rencontres pour la maison de 1^{re} étape et 30 rencontres pour la maison de 2^e étape. 8 rencontres d'équipe mensuelles incluant toutes les membres de la 1^{re} et 2^e étape ont eu lieu en 2021-2022.

La coordonnatrice à l'intervention supervise individuellement le travail de chacune des intervenantes. Au total, 24 rencontres ont été réalisées cette année pour un total de 24 heures.

Dans une optique de formation continue et d'approfondissement des connaissances, l'équipe de travail a suivi **7 formations** cette année :

- Secourisme en milieu de travail
- Prévention des homicides conjugaux/ Entente PHARE
- Droit familial et violence conjugale
- Droit criminel et violence conjugale
- Droit et DPJ en contexte de violence conjugale
- Formation Lanterne pour la prévention des agressions sexuelles chez les enfants.

Nous avons aussi participé à 3 formations en mode webinaires :

- Contrôle coercitif
- Réforme de la loi du divorce
- Honte, colère et attachement

Une journée de ressourcement d'équipe a été organisée en collaboration avec la firme Dynamo pour pallier aux impacts de la pandémie.





LES COMITÉS INTERNES

Dans l'optique de travailler ensemble à atteindre les objectifs fixés par l'organisme, nous avons mis sur pied des comités internes qui mettent de l'avant le travail d'équipe, la collaboration et le partage des responsabilités.



Le comité fonctionnement qui chapeaute tous les comités internes, s'est rencontré à 8 reprises.



Comité sécurité | 1 rencontre

Ce comité a pour mandat d'identifier les différentes situations d'urgence pour les deux maisons et de développer des plans et procédures pour bien répondre en cas d'urgence. Nous avons créé un guide détaillant toutes les procédures d'urgence ainsi que les mesures à mettre en place.

Comité entretien | 2 rencontres

Ce comité a pour mandat d'identifier les priorités à court et long terme pour les deux bâtiments ainsi que de mettre en place un mécanisme de vérification périodique de l'état des bâtiments.

Comité socio-financement | 5 rencontres

Ce comité a pour mandat de définir les besoins de financement en lien avec nos activités et projets, d'établir un plan de financement incluant les activités annuelles récurrentes ainsi que de réaliser des démarches de sollicitation.

Comité Gestion | 2 rencontres

Ce comité a pour mandat d'assurer le bon fonctionnement de l'organisme en respectant les objectifs et les délais prévus dans le calendrier annuel. Ce comité est composé de la direction générale, de l'adjointe administrative et de la coordonnatrice clinique.

Comité Bénévolat et membership | 5 rencontres

Ce comité a pour mandat d'évaluer les besoins de l'organisme en terme de bénévoles, de créer des procédures et documents pour l'accueil et l'intégration des bénévoles ainsi que la mise en place d'une structure d'encadrement.

Comité vie associative | 4 rencontres

Ce comité a pour mandat d'organiser des activités pour les femmes et enfants hébergés, les membres ainsi que des activités d'équipe.

Comité code de vie | 8 rencontres

Ce comité a pour mandat de réviser les codes de vie de la 1^{re} et de la 2^e étape.

RÉALISATIONS 2021-2022

Fête de Noël

Chaque année, La Re-Source organise une fête de Noël rassemblant les femmes et les enfants reçus en hébergement tout au long de l'année. Cet évènement est l'occasion de partager un bon moment autour d'un buffet de Noël suivi d'une distribution de cadeaux pour tous. Cette année, nous avons adapté notre activité en assurant une distribution de cadeaux auprès de 29 femmes et 40 enfants.

Merci à tous nos collaborateurs qui font de cette distribution de cadeaux un moment d'abondance et de générosité!

Révision de nos règlements généraux

Cette année, nous avons entrepris de réviser nos règlements généraux à l'aide du soutien d'une consultante externe.

Prix Inspiration CISSMO pour le projet d'hébergement temporaire COVID-19

Dans le cadre du projet d'hébergement temporaire « Un site non traditionnel pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants » nous avons remporté le Prix Inspiration dans la Catégorie « À deux, c'est mieux » décerné par le CISSMO.

Mise à jour du dossier de l'équité salariale

Nous avons finalisé les travaux de mise à jour de l'équité salariale prévue par les balises légales de la CNESST avec la firme Soluflex.

Organisation de clinique de Vaccination

Nous avons organisé à deux reprises des cliniques de vaccination pour les femmes et adolescents hébergés en collaboration avec le CISSMO.

Révision du site web

Notre site web a été révisé et bonifié. Du nouveau contenu a été ajouté et une refonte du visuel a été effectuée.







Formation virtuelle Pardeux

Suite à la pandémie et à la difficulté d'offrir des formations en présentiel, nous avons travaillé avec des technos pédagogues pour transformer notre formation « Accueillir les femmes victimes de violence issues de l'immigration » en formation virtuelle. Cette formation est maintenant disponible sur notre site web.

Projet de Custom visuel

La compagnie *Out of The* a réalisé en collaboration avec l'intervenante à la sensibilisation un design sur mesure et exclusif pour La Re-Source. Ce nouveau visuel a été diffusé sur nos différents réseaux sociaux et sera mis de l'avant sur des articles promotionnels.

Rénovations à la maison de 1^{re} étape

Nous avons rénové certaines aires communes pour continuer d'offrir des lieux d'hébergement accueillants, chaleureux et sécuritaires.

- Installations de stores dans les chambres et les aires communes
- Achats de jeux et livres éducatifs pour les enfants
- Peinture des chambres et aires communes
- Embauche d'une compagnie d'entretien ménager pour assurer l'entretien régulier
- Installation d'une nouvelle clôture
- Installation d'un abri couvert à l'extérieur
- Réfection des fissures dans le solage et pose de margelles
- Installation d'une génératrice
- Installation d'un système d'accueil téléphonique
- Nettoyage pression de l'immeuble
- Installation de support à vélo et achats de vélos pour les familles

Rénovations à la maison de 2e étape

Nous avons procédé à plusieurs travaux d'amélioration de l'immeuble qui avaient pour principal but l'amélioration de la qualité de vie des résidentes.

- Achats de jeux et livres éducatifs pour les enfants
- Peinture des logements et aires communes
- Nettoyage pression de l'immeuble
- Installation de support à vélo et achats de vélos pour les familles
- Achats de laveuses et sécheuses pour tous les logements.
- Embauche d'une compagnie d'entretien ménager pour assurer l'entretien régulier

La Re-Source est entourée de précieux partenaires sur lesquels nous pouvons compter chaque année. Notre organisme est financé par le biais de subventions provenant de différents paliers gouvernementaux. La Re-Source peut aussi s'appuyer sur plusieurs autres partenaires que nous tenons grandement à remercier :

FINANCEMENT ET PARTENAIRES

- Centre Intégré de santé et services sociaux Centre de la Montérégie (PSOC)
- Secrétariat à la condition féminine (SCF)
- Société d'habitation du Québec (Accès Logis).
- Service Canada (EEC).
- Montréal Toy's Tea.
- L'Association Marie-Reine + (Micheline Duc)
- Pharmaprix de Châteauguay (PDM-PHX Life Foundation)
- Food Bank de Châteauguay.
- La Fondation Marcelle et Jean Coutu.
- Le Centre Communautaire de Châteauguay
- Entraide Mercier
- Groupe Bouffe partage
- Saint-Vincent-de-Paul
- Sourire sans fin
- La rencontre Châteauguoise
- La Station de l'Aventure
- Le Centre d'Action Bénévole de Châteauguay
- SEMO Le Jalon
- Le Quartier des Femmes
- L'Office Municipal d'habitation de la ville de Châteauguay
- Opération Père Noël
- Opération Boîte à chaussures
- La Gazette de Montréal
- Restaurant OLD ORCHARD pub et grill

- Fondation Fémina
- Traiteur Tanya Jackson
- Carolyn's toy drive
- Maher-Hooper Fund
- Marilyn Shea
- Sandra Doutre
- L'Égide
- Aliya
- Carmen Fournier
- Karina Sebastiano
- Chantal Jones
- Madeleine Cardinal
- Marielle Brisson
- Michel Perron
- Trisha-Lee Kingsley

- Out of the
- Pizza Salvatoré
- CETAM
- Jennifer Shewan
- Marie-Chantal Chassé
- Marie-Klaudia Dubé
- SB Nutrition
- SYRUS Répatation
- AREQ Montérégie
- Association des professeurs de Lignery
- Centre d'études de Saint-Constant (Cégep de Valleyfield)
- Gamache & Lemieux S.E.N.C.R.L
- Cheryl Miller
- Martin Paquin
- Commission scolaire New Frontiers
- Caisse Desjardins



PLAN D'ACTION 2022-2023



Cette année nous comptons poursuivre les objectifs suivants :

- Maintenir et adapter nos services dans le contexte actuel;
- Continuer d'offrir un milieu de vie et de travail sécuritaire en maintenant les mesures sanitaires en suivant les recommandations gouvernementales;
- Augmenter la visibilité de l'organisme en élaborant un plan de communication et de marketing;
- Faciliter l'accès aux services externes individuels et de groupe;
- Travailler en collaboration avec l'équipe de travail pour mettre en place une structure permettant la réalisation d'activités en mode continu tout au long du processus d'intervention avec la clientèle;
- Poursuivre les rénovations nécessaires à la maison 1^{re} étape et 2^e étape;
- Consolider notre service de deuxième étape, en améliorant notre structure de fonctionnement ainsi que les outils et les services offerts aux femmes victimes de violence conjugale post-séparation.

TÉLÉPHONE : 450 699-0908 SANS FRAIS: **1 877 699-1988**

www.lare-source.org

Suivez-nous







